

REPRISE DE LA GESTION, LA MAINTENANCE ET LE DEVELOPPEMENT WEB DE LA PLATEFORME AMBITION ESS ET D'ALPESOLIDAIRES.

A propos de la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes

La [Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire \(CRESS\) Auvergne-Rhône-Alpes](#) est l'organisation qui assure à l'échelle régionale la représentation, la promotion et le développement des associations, fondations, coopératives, mutuelles, entreprises commerciales de l'ESS. Elle est reconnue par la loi sur l'ESS de juillet 2014 (art 6).

A propos de l'association Alpesolidaires

Alpesolidaires est l'association de la métropole grenobloise qui assure la (re)connaissance de l'ESS sur le territoire alpin, facilite la mise en réseau de ses acteurs et accompagne les coopérations entre tous. Cela passe par la publication des actualités ESS sur la plateforme alpesolidaires.org et l'organisation d'événements.

1. CONTEXTE DE CET APPEL D'OFFRES

Depuis plusieurs années, c'est l'agence Probesys qui gère cette plateforme pour le compte de la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes et de l'association Alpesolidaires (maintenance, hébergement, gestion des noms de domaines et développements web).

A compter du 31 décembre 2025, Probesys ne sera plus en capacité de maintenir ces prestations.

A noter que depuis le 1^{er} janvier 2025 déjà, la maintenance et le développement web ne sont plus assurés.

Il est donc nécessaire de reprendre que le nouveau prestataire reprenne l'ensemble de ces nouvelles prestations avant fin 2025.

Ce changement de prestataire se fera avec un appel d'offres en 2 volets :

- **VOLET 1 : Reprise de la gestion, la maintenance et le développement web de la plateforme Ambition ESS et d'Alpesolidaires.**

Objectif : Assurer la pérennité des plateformes et gérer une migration Drupal (8 à 11).

Ou proposer une migration du site vers Wordpress avec l'ensemble des données actuelles.

- **VOLET 2 : Développements pour l'amélioration des plateformes.**

Objectif : Mettre en place des améliorations pour l'expérience utilisateur, des nouveaux contenus et éventuellement des améliorations visuelles.

Ce document correspond au cahier des charges du VOLET 1.

2. DESCRIPTION DES PLATEFORMES

Ambition ESS est une plateforme participative pour les structures de l'Economie Sociale et Solidaire. Elles peuvent venir y publier des contenus de manière gratuite. Les publications sont en ligne dans un délai de 24 à 48h, car modération est faite de tous les contenus par nos équipes (celle de la CRESS et celle d'Alpesolidaires).

Ambition ESS regroupe plusieurs domaines.

9 domaines au total

1 domaine AURA + 8 domaines territoriaux

Tout contenu publié sur un sous-domaine est aussi publié sur le domaine Auvergne-Rhône-Alpes.

- [Ambition ESS Auvergne-Rhône-Alpes](#)
- [Ambition ESS Ain](#)
- [Ambition ESS Clermont Auvergne](#)
- [Ambition ESS Drôme / Ardèche](#)
- [Ambition ESS Loire / Haute - Loire](#)
- [Ambition ESS Savoie Mont Blanc](#)
- [Ambition ESS Métropole de Lyon / Rhône](#)
- [Ambition ESS Nord Isère](#)
- [Alpesolidaires](#)



Pour l'ensemble des domaines (à l'exception d'Alpesolidaires), la CRESS assure :

- Le pilotage des développements, de la maintenance, de l'hébergement et l'achat des noms de domaines.
- La modération des contenus, faite en interne par notre équipe.

Alpesolidaires est un cas singulier :

- Seul domaine qui est aussi le site d'une structure locale.
- Seul domaine qui n'est pas géré par la CRESS.
- Il est modéré par l'équipe d'Impact (anciennement le Bon plan), mandaté par Alpesolidaires.

Ainsi, **Ambition ESS et Alpesolidaires** partage les mêmes fondations, typiquement le même board de gestion et modération des contenus, **mais Alpesolidaires a un design et des spécificités techniques qui lui sont propres.**

LES CHIFFRES CLÉS

- En moyenne, **près de 41 000 visiteurs uniques** par mois
- En moyenne, **plus 95 000 pages vues uniques** par mois
- Plus de **2 400 fiches structures**
- Un peu plus de **6 700 comptes utilisateurs**

Chiffres 2024

Contenus au global = 4373

- Près de **1 000 événements**
- **180 articles**
- Près de **2 200 offres d'emploi**
- Plus de **300 offres de stage/SC**

3. DÉTAILS SUR LES FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME

Comme évoqué plus haut, la spécificité d'Ambition ESS est qu'elle fonctionne sur plusieurs domaines, afin de pouvoir ouvrir aux utilisateurs une vision régionale mais aussi des visions plus locales sur les contenus publiés.

C'est une **plateforme participative pour les structures de l'ESS** (à savoir les associations, coopératives, fondations, mutuelles et sociétés commerciales de l'ESS) où **elles peuvent publier gratuitement** leurs informations, en se **créant un compte utilisateur**.

A condition que leur compte utilisateur soit affilié à une fiche structure (on peut avoir plusieurs comptes utilisateurs pour une même fiche structure).

La plateforme fonctionne avec Drupal 8, il est nécessaire de la faire passer en Drupal 11 ou de migrer l'ensemble du site vers wordpress.

Plusieurs typologies de comptes utilisateurs :

- *Contributeur*

Rôle attribué aux utilisateurs associés à une fiche structure, qui souhaitent partager des contenus de type agenda, article, offres d'emploi, appel à projet. Leurs contributions sont soumises à modération.

- *Contributeur + (appelé aussi Contributeur de confiance)*

Certains contributeurs, partenaires ou ambassadeurs Ambition-ESS qui ont la possibilité de publier directement leurs contenus sans modération.

- *Webmaster*

Rôle de modération des contenus sur un ou plusieurs territoires.

- *Admin_territoire*

Rôle de modération des contenus et des utilisateurs sur un ou plusieurs territoires.

- *Admin_ESS*

Rôle attribué à des personnes ayant besoin de configurer des blocs, modifier des menus, gérer certains types de contenus (CRESS AuRA)

- *Admin*

Rôle réservé au prestataire technique

Plusieurs typologies de contenus :

- *Agenda/événement*

Contenu de type "événement", ajouté à l'agenda général du site

- *Article*

Contenu de type "actualité", possédant une temporalité

- *Fiche structure*

Contenu dédié au fiche structure, recensé dans l'annuaire.

- *Offres : EMPLOI – BÉNÉVOLAT – SERVICE CIVIQUE*

Contenu pour publier des offres de différents types sur la plateforme

- *Appel à projet / Appel à manifestation d'intérêt*

Contenu pour partager les APP ou les AMI, afin que des structures concernées puissent y répondre.

Les deux contenus suivants ne sont accessibles que pour les équipes de modération

- *Page de base*

Contenu statique, tel que la page 'Qui sommes-nous', 'Nos Produits'...

- *Partenaires*

Partenaire financier ou soutien à la plateforme Ambition ESS qui apparaît en bas de la page d'accueil, avant le footer.

Vous trouverez en Annexe 2, une liste exhaustive de tous les modules utilisés sur le site, fournie par Probesys (disponible aussi en fichier Excel).

4. Périmètre des prestations attendus

- Contrat de Maintenance à l'année
- Contrat d'hébergement
- Gestion des noms de domaines (liste en Annexe 1)
- Développement web pour une remise à niveau de Drupal, pour passer de la version 8 à la version 11 ou migration du site vers word press avec récupération de l'ensemble des données.
- Amélioration de la gestion documentaire en incorporant un moteur de recherche simple pour les contributeurs (afin de faire le lien avec des articles publiés précédemment).

5. Rétroplanning pour la sélection du prestataire

- Lancement de l'appel à candidature : 06/07/2025
- Date de fin de candidature : 26/08/2025
- Etude des dossiers : 26/08 au 05/09/2025
- RDV de présélection : 8/09/25
- Réponse définitive du choix du prestataire : 11/09/2025
- Ce rétroplanning correspond au VOLET 1 uniquement.

6. Critères de sélection du prestataire

Les critères de sélection tiennent compte du respect du cahier des charges, de la compréhension des éléments de contexte, de la méthodologie proposée, des compétences mobilisées, des références du prestataire, du calendrier de réalisation, ainsi que du prix proposé. Pour rappel, la CRESS et Alpes Solidaires n'étant pas assujettis à TVA, le prix retenu sera celui en TTC.

Il est impératif que le prestataire choisi puisse commencer à travailler sur ce chantier au dernier trimestre, pour permettre la bascule avant le 31 décembre 2025.

Le prestataire devra être basée en Auvergne-Rhône-Alpes.

En cas de sous ou cotraitance d'une partie de la mission, le prestataire devra mentionner dans son offre le nom, les coordonnées, la présentation et les références du sous-traitant/co-traitant.

7. Livrables attendus pour répondre à cet appel à projet.

Ci-dessous la liste des livrables attendus :

1. Les devis des prestations nommés ci-dessus (en partie 4)

Nous attendons des devis distincts pour la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes et l'association Alpesolidaires. Nous réglerons chacune de notre côté les prestations auprès du prestataire sélectionné.

2. Une présentation de votre structure et de l'équipe qui travaillera sur ce projet, incluant aussi des exemples de projets similaires sur lesquels vous avez travaillé.

3. Une ébauche de rétroplanning pour le chantier de remise à niveau Drupal (passage de la version 8 à 11) ou la migration vers word press.

Merci de transmettre vos propositions par email à Christophe Nicota, co-directeur de la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes, cnicota@cress-aura.org et à Joseph Sangiorgio de l'équipe Alpesolidaires joseph.sangiorgio@wanadoo.fr.

Annexe 1 – Noms de domaines

Liste Noms de domaines à facturer à la CRESS AURA

nord-isereambition-ess.org
auvergne-rhone-alpes-ambition-ess.com
hauteloire-ambition-ess.org
ambitioness.com
auvergne-rhone-alpes-ambition-ess.fr
savoie-ambition-ess.org
hautesavoie-ambition-ess.org
ambitioness.fr
allier-ambition-ess.org
drome-ambition-ess.org
ardeche-ambition-ess.org
savoie-montblanc-ambition-ess.org
lyon-rhone-ambition-ess.org
drome-ardeche-ambition-ess.org
auvergne-rhone-alpes-ambition-ess.org
loire-hauteloire-ambition-ess.org
clermont-auvergne-ambition-ess.org
ain-ambition-ess.org
alpesolidaires-ambition-ess.org
loire-ambition-ess.org
puydedome-ambition-ess.org
loire-solidaires.org
ambitioness.org
ambition-ess.fr
ambition-ess.org
ambition-ess.com
auvergne-rhone-alpes-solidaires.com
auvergne-rhone-alpes-solidaires.fr
auvergne-rhone-alpes-solidaires.org
auvergne-rhone-alpesolidaires.org
savoie-montblanc-solidaires.fr
drome-ardeche-solidaires.org
lyon-metropole-solidaire.org
isere-ambition-ess.org
cantal-ambition-ess.org
rhone-ambition-ess.org
rhone-alpesolidaires.org
rhone-solidaires.org

Liste Noms de domaines à facturer à Alpesolidaires

alpesolidaires.org

Annexe 2 – Liste des modules

PACKAGE	NAME	STA-TUS	VERSION
CORE	Automated Cron (automated_cron)	Enabl ed	8.9.9
CORE	BigPipe (big_pipe)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Block (block)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Custom Block (block_content)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Breakpoint (breakpoint)	Enabl ed	8.9.9
CORE	CKEditor (ckeditor)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Color (color)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Comment (comment)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Configuration Manager (config)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Contextual Links (contextual)	Enabl ed	8.9.9
FIELD TYPES	Datetime (datetime)	Enabl ed	8.9.9
FIELD TYPES	Datetime Range (datetime_range)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Database Logging (dblog)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Internal Dynamic Page Cache (dynamic_page_cache)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Text Editor (editor)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Field (field)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Field UI (field_ui)	Enabl ed	8.9.9
FIELD TYPES	File (file)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Filter (filter)	Enabl ed	8.9.9
WEB SERVICES	HAL (hal)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Help (help)	Enabl ed	8.9.9
CORE	History (history)	Enabl ed	8.9.9
FIELD TYPES	Image (image)	Enabl ed	8.9.9
MULTILINGUAL	Language (language)	Enabl ed	8.9.9
FIELD TYPES	Link (link)	Enabl ed	8.9.9
MULTILINGUAL	Interface Translation (locale)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Custom Menu Links (menu_link_content)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Menu UI (menu_ui)	Enabl ed	8.9.9
MIGRATION	Migrate (migrate)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Node (node)	Enabl ed	8.9.9
FIELD TYPES	Options (options)	Enabl ed	8.9.9
CORE	Internal Page Cache (page_cache)	Enabl ed	8.9.9

CORE	Path (path)	Enabled	8.9.9	
CORE	Path alias (path_alias)	Enabled	8.9.9	
CORE	Quick Edit (quickedit)	Enabled	8.9.9	
CORE	RDF (rdf)	Enabled	8.9.9	
WEB SERVICES	RESTful Web Services (rest)	Enabled	8.9.9	
CORE	Search (search)	Enabled	8.9.9	
WEB SERVICES	Serialization (serialization)	Enabled	8.9.9	
CORE	Shortcut (shortcut)	Enabled	8.9.9	
CORE	Statistics (statistics)	Enabled	8.9.9	
CORE	Syslog (syslog)	Enabled	8.9.9	
CORE	System (system)	Enabled	8.9.9	
CORE	Taxonomy (taxonomy)	Enabled	8.9.9	
FIELD TYPES	Text (text)	Enabled	8.9.9	
CORE	Toolbar (toolbar)	Enabled	8.9.9	
CORE	Tour (tour)	Enabled	8.9.9	
CORE	User (user)	Enabled	8.9.9	
CORE	Views (views)	Enabled	8.9.9	
CORE	Views UI (views_ui)	Enabled	8.9.9	
ALPESOLIDAIRE	alpesolidaires account (alpesolidaires_account)	Enabled	1	Ajoute des champs spécifiques au compte et ajoute un alias de route
ALPESOLIDAIRE	alpesolidaires content (alpesolidaires_content)	Enabled	1	Ajoute des blocs (à priori 3)
ALPESOLIDAIRE	alpesolidaires membership (alpesolidaires_membership)	Enabled	1	Gère les droits des comptes sur les structures
PROBESYS	Probesys Geolocation and Directory (probesys_geolocation)	Enabled		Module de recherche avec affichage éléments sur une map OSM
AMBITION_ESS	ambition_ess content (ambition_ess_content)	Enabled	1	Ajoute des blocs spécifiques (à priori 6)
AMBITION_ESS	ambition_ess_custom_auto_title (ambition_ess_custom_auto_title)	Enabled	1	Génère un titre automatique pour les annonces
AMBITION_ESS	ambition_ess dispatch (ambition_ess_dispatch)	Enabled	1	Propagation de route pour le multidomaine
AMBITION_ESS	ambition_ess domaine (ambition_ess_domain)	Enabled	1	Gère les domaines et les sous-domaines d'ambition (liens, droits...)
AMBITION_ESS	Ambition ESS Geolocation et Cartographie (ambition_ess_geolocation)	Enabled		Adaptation du module de recherche sur Ambition ESS
AMBITION_ESS	ambition_ess user (ambition_ess_user)	Enabled	1	Gestion des utilisateurs (droits) liés au fonctionnement de AmbitionESS
AMBITION_ESS	Sitemap Domain (sitemap_domain)	Enabled	1	xml Sitemap pour du multi domaine
FIELD TYPES	Address (address)	Enabled	8.x-1.9	
CKEDITOR	CKEditor Anchor Link (anchor_link)	Enabled	8.x-2.5	
SPAM CONTROL	Antibot (antibot)	Enabled	8.x-1.4	
USER INTERFACE	Block Class (block_class)	Enabled	8.x-1.3	
SPAM CONTROL	CAPTCHA (captcha)	Enabled		
SPAM CONTROL	Image CAPTCHA (image_captcha)	Enabled		

USER INTER-FACE	Chosen (chosen)	Enabled	3.01
USER INTER-FACE	Chosen Library (chosen_lib)	Enabled	3.01
CKEDITOR	CKEditor CodeMirror (ckeditor_codemirror)	Enabled	8.x-2.3
CKEDITOR	CKEditor Media Embed plugin (ckeditor_media_embed)	Enabled	8.x-1.10
CKEDITOR	CKEditor Templates (ckeditor_templates)	Enabled	8.x-1.2
CKEDITOR	CKEditor Templates User Interface (ckeditor_templates_ui)	Enabled	8.x-1.4
FIELD TYPES	Color Field (color_field)	Enabled	
OTHER	Component Libraries (components)	Enabled	
WEB SERVICES	Serialization (CSV) (csv_serialization)	Enabled	
CHAOS TOOL SUITE	Chaos Tools (ctools)	Enabled	
OTHER	DateTime Hide Seconds (datetimehidesseconds)	Enabled	8.x-1.1
DOMAIN	Domain (domain)	Enabled	8.9.9
DOMAIN	Domain Access (domain_access)	Enabled	8.9.9
DOMAIN	Domain Alias (domain_alias)	Enabled	8.9.9
DOMAIN	Domain Configuration (domain_config)	Enabled	8.9.9
DOMAIN	Domain Content (domain_content)	Enabled	8.9.9
DOMAIN	Domain Fields Settings (domain_fields_settings)	Enabled	8.x-5.1
DOMAIN	Domain Site Settings (domain_site_settings)	Enabled	
DOMAIN	Domain Theme switch (domain_theme_switch)	Enabled	8.x-1.5
CKEDITOR	Editor Advanced Image (editor_advanced_image)	Enabled	8.x-2.0-beta1
OTHER	Advanced Link (editor_advanced_link)	Enabled	8.x-1.8
FIELD WIDGET	Entity reference field tree widget (entity_reference_tree)	Enabled	2.0.1
USER INTER-FACE	EU Cookie Compliance (eu_cookie_compliance)	Enabled	8.x-1.14
CKEDITOR	FakeObjects (fakeobjects)	Enabled	8.x-1.1
FIELDS	Field Group (field_group)	Enabled	
FIELD	Field Permissions (field_permissions)	Enabled	8.x-1.1
VIEWS	Full Calendar View Plugin (fullcalendar_view)	Enabled	5.1.1
GEOLOCATION	Geolocation (geolocation)	Enabled	
GEOLOCATION	Geolocation - Address (geolocation_address)	Enabled	
GEOLOCATION	Geolocation - Leaflet (geolocation_leaflet)	Enabled	
SPAM CONTROL	Honeypot (honeypot)	Enabled	2.0.1
CUSTOM	Linkit (linkit)	Enabled	
STATISTICS	Matomo Analytics (matomo)	Enabled	8.x-1.11
FIELDS	Maxlength (maxlength)	Enabled	
SEO	Metatag (metatag)	Enabled	8.x-1.16

SEO	Metatag: Facebook (metatag_facebook)	Enabled	8.x-1.16	
SEO	Metatag: Google Custom Search Engine (CSE) (metatag_google_cse)	Enabled	8.x-1.16	
SEO	Metatag: Mobile & UI Adjustments (metatag_mobile)	Enabled	8.x-1.16	
SEO	Metatag: Open Graph (metatag_open_graph)	Enabled	8.x-1.16	
SEO	Metatag: Twitter Cards (metatag_twitter_cards)	Enabled	8.x-1.16	
SEO	Metatag: Views (metatag_views)	Enabled	8.x-1.16	
MIGRATE	Migrate Files (extended) (migrate_file)	Enabled		
MIGRATION	Migrate Plus (migrate_plus)	Enabled		
MIGRATION	Migrate Source CSV (migrate_source_csv)	Enabled		
MIGRATION	Migrate Tools (migrate_tools)	Enabled		
FIELDS	Multiple Fields Remove Button (multiple_fields_remove_button)	Enabled		8.x-1.0-alpha3
PERMISSIONS	Override Node Options (override_node_options)	Enabled	8.x-2.6	
OTHER	Pathauto (pathauto)	Enabled		
SPAM CONTROL	reCAPTCHA (recaptcha)	Enabled		
OTHER	Redirect 404 (redirect_404)	Enabled	8.x-1.6	
OTHER	Redirect Domain (redirect_domain)	Enabled	8.x-1.6	
OTHER	Redirect (redirect)	Enabled	8.x-1.6	
LOGIN REDIRECTION	Redirect After Login (redirect_after_login)	Enabled	2	
PERFORMANCE	Redis (redis)	Enabled	8.x-1.5	
PERMISSIONS	Role Delegation (role_delegation)	Enabled	8.x-1.1	
OTHER	Scheduler (scheduler)	Enabled		
SEO	Schema.org Metatag (schema_metatag)	Enabled	8.x-1.8	
SEARCH	Search API (search_api)	Enabled	8.x-1.19	
SEARCH	Search API Attachments (search_api_attachments)	Enabled		8.x-1.0-beta17
SEARCH	Search API Solr (search_api_solr)	Enabled	4.1.10	
MAIL	SMTP Authentication Support (smtp)	Enabled	8.x-1.2	
OTHER	Token (token)	Enabled	8.x-1.9	
OTHER	Transliterate Filenames for Uploads (transliterate_filenames)	Enabled	8.x-1.5	
OTHER	Twig Tweak (twig_tweak)	Enabled	8.x-2.9	
PERMISSIONS	View Unpublished (view_unpublished)	Enabled		
VIEWS	Views Bootstrap 4 (views_bootstrap)	Enabled		
VIEWS	Views Bulk Operations (views_bulk_operations)	Enabled	8.x-3.13	
VIEWS	Views Data Export (views_data_export)	Enabled		
WEBFORM	Webform UI (webform_ui)	Enabled	6.0.4	
WEBFORM	Webform (webform)	Enabled	6.0.4	

WORKBENCH	Workbench (workbench)	Enabled
XML SITEMAP	XML Sitemap (xmlsitemap)	Enabled
XML SITEMAP	XML Sitemap Engines (xmlsitemap_engines)	Enabled